

Conditions générales de vente et d'utilisation

CONDITIONS GENERALES DE VENTES EN LIGNE

Altitude, Association déclarée, Immatriculée au Répertoire Nationale des Associations sous le numéro W313007826, immatriculée sous le numéro SIRET 424 845 949 00116.

Dont le siège social se situe à 3 Chemin du pigeonier de Cépière 31 100 TOULOUSE
Représentée par Monsieur Cordonnier Thibault, Directeur Générale,
COUVEUSE ALTITUDE est une couveuse d'entreprise dont l'activité est d'accompagner quiconque souhaite créer son propre emploi. Par conséquent, elle accueille [DelphéaCréations] qui développe l'activité de [Créations de supports visuels et graphiques personnalisés et célébration des moments de vie] et dispose du savoir-faire, des compétences et de l'expérience professionnelle nécessaires à l'exécution de la commande passée.

1 - Objet :

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de [DelphéaCréations] – COUVEUSE ALTITUDE et du client procédant à l'achat de produits ou services de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE].

Le client est entendu comme :

Toute personne physique ;

Toute personne morale.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes ventes et toutes prestations connexes de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] commercialisées par l'intermédiaire [<https://creationsdelphe.wixsite.com/delpheacreations>]

La liste et le descriptif des biens et des services proposés par [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] peuvent être consultés sur les sites mentionnés ci-dessus.

Ces dispositions prévalent sur toutes des conditions générales et/ou particulières du co-contractant de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE], sauf accord exprès préalable et écrit de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] d'y déroger.

Toute vente ou prestation accomplie par [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] implique donc l'adhésion sans restriction, ni réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

2 - Dispositions générales :

Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site internet de la société à l'adresse suivante [<https://creationsdelphe.wixsite.com/delpheacreations>]

[DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] s'assure que l'acceptation des conditions générales de vente est claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

[DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les conditions générales de vente applicables sont alors celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande par le client.

[DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] s'engage à fournir les conseils et informations nécessaires au client afin que ce dernier puisse s'assurer de l'adéquation entre l'offre et ses besoins.

Le client s'assure d'être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises.

3 - Prix :

Les prix des produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises.

Les frais de transports sont calculés automatiquement suivant le poids des produits achetés et sont indiqués avant la validation de la commande.

Pour toute commande passée en dehors de la France métropolitaine, il est nécessaire de contacter [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE], [<https://creationsdelphea.wixsite.com/delpheacreations> – creationsdelphea@gmail.com].

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et/ou dans les DROM-COM, des droits de douane, des taxes locales, des droits d'importation ou des taxes d'état sont susceptibles d'être éligibles dans certains cas. Ces droits et taxes sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité (déclaration, paiement, etc.).

[DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] invite donc le client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales compétentes.

Les frais de télécommunication relatifs à l'accès du site internet sont également à la charge du client.

[DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

4 - Conclusion du contrat :

Le contrat entre [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] et le client ne sera conclu qu'au terme de la série d'étapes décrite ci-après :

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit,
- Choix du produit,
- Le cas échéant, les options choisies,
- Informations essentielles sur le client (identification, adresse, etc.),
- Acceptation des conditions générales de ventes,
- Vérification des éléments de la commande, avec le cas échéant correction des erreurs,
- Indication des conditions de livraison du produit,
- Suivi des instructions pour le paiement de la commande,
- Réception d'une confirmation par courrier électronique du paiement de la commande,
- Réception d'un accusé réception de la commande la confirmant avec un exemplaire des conditions générales de vente.

Cette série d'étapes entraîne la prise de connaissance des conditions générales de vente par le client et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achats ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Afin d'assurer la bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir des éléments d'identification sincères. [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] se réserve la possibilité de refuser la commande, en cas de demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.

Dans le processus de vente en ligne, [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] n'est tenu que par une obligation de moyens et ne pourra être tenu responsable d'un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet comme la perte de données, l'intrusion, un virus, la rupture du service, ou d'autres faits involontaires.

5 - Produits et services :

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont à la disposition du client sur le site internet [<https://creationsdelpheawixsite.com/delpheacreations>]. [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] ne peut garantir la fidélité des couleurs entre les produits vendus et l'affichage de ces dits produits à l'écran compte tenu de la variabilité des rendus suivants les logiciels et matériels utilisés.

[DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] fournit au client les détails des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement livraison et d'exécution du contrat.

[DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks disponibles. A défaut, [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] en informe le client.

Les informations contractuelles sont rédigées en langue française.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes conditions générales de vente le sont uniquement à la personne signataire de la commande.

Conformément à la législation en vigueur, [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] est tenu de reprendre les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Dans ce cas, le client doit réexpédier le produit dans son emballage d'origine, en indiquant le motif de refus sur le bon de livraison ou la facture, et peut exiger :
une nouvelle livraison respectant la commande ;

la réparation du produit défectueux ;

l'échange du produit par un autre similaire

l'annulation de la commande.

Le consommateur doit payer uniquement les coûts directs de renvoi, sauf si

[DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] accepte de les prendre à sa charge.

6 - Modalités de paiement :

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le client peut effectuer le règlement par :

- Par virement bancaire

-Par chèque, adressé par courrier et libellé à l'ordre de [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE]

-Par carte bancaire ;

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par un prestataire de paiement : Paypal qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] à débiter sa carte du montant de la commande effectuée dès la validation finale de la procédure de paiement sécurisé.

En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse, le commerçant doit assumer les coûts de la vente. Le client n'est pas responsable si le paiement a été fait à distance sans utilisation physique de la carte bancaire.

Le titulaire de la carte doit avoir déposé une réclamation dans les 70 jours à partir de la date de l'opération contestée. Les sommes sont créditées sur le compte du détenteur de la carte bancaire ou restituées, sans frais, un mois au plus tard à partir de la réception de la contestation.

7 - Livraison :

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande qui ne peut être que : France métropolitaine.

A défaut d'indication quant à la date de livraison ou d'exécution, [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] livre le bien ou exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

Le délai indiqué lors de la commande ne comprend pas le délai de préparation de la commande.

En cas de retard de livraison, conformément à l'article 216-2 du code de la consommation le client peut résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception sous réserve d'avoir enjoint au préalable, [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable.

Dans ce cadre [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] rembourse au client la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivants la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Conformément à l'article 216-4 du code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession de ces biens.

8 - Délai de rétractation :

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à partir du lendemain où il entre en possession du bien ou accepte l'offre pour une prestation. Ce droit est ouvert sans justification, ni paiement de pénalités de sa part. Le client est cependant redevable des frais de retour.

Ce droit s'applique également aux produits soldés, d'occasion ou en déstockage.

Pour cela [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] met à disposition du client un formulaire de rétractation avant la conclusion du contrat.

Le remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, doit être fait dans les 14 jours à partir du moment où [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE] est informé de la décision du client de se rétracter.

9 - Garanties :

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil).

Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit.

10 - Réclamations :

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant :

[DelphéaCréations - creationsdelphea@gmail.com.]

11 - Propriété intellectuelle

Les marques, produits, images, textes, vidéos et plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de [DelphéaCréations-COUEUSE ALTITUDE].

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes conditions générales de vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

12 - Protection des données personnelles :

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, l'article L. 226-13 du Code pénal et le règlement européen (UE) 2016/679 sur les données personnelles du 27 avril 2016.

Les informations qui vous sont demandées sur le site sont nécessaires au traitement de votre demande et à l'exécution de votre commande. Elles sont utilisées pour les finalités suivantes : suivi des commandes, génération des statistiques, communication emailing et téléphonique.

Le responsable de ce traitement est [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE]. Vous pouvez contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante :

[creationsdelphea@gmail.com]

Les prestataires informatiques de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] ainsi que les transporteurs seront destinataires de ces informations.

Les informations sont conservées pendant 5 ans à compter de la date de la commande. Conformément au règlement européen sur la protection des données (RGPD), vous disposez du droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel, ainsi que leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement ou le droit à la portabilité des données. Ces droits s'exercent auprès de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] à l'adresse suivante : [creationsdelphea@gmail.com]

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL concernant le traitement de vos données.

13 - Force majeure :

L'exécution des obligations de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] est suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en empêcherait l'exécution. [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] avisera alors le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

14 - Nullité et modifications :

Si l'une des clauses du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres clauses qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé entre les parties.

15 - Archivage :

[DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable pour une durée de 5 ans. Les registres informatisés de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE] seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

16 - Contestations

Les présentes conditions de ventes sont soumises à la loi française. En cas de litige entre professionnels, compétence est attribuée au tribunal de Commerce de Toulouse dont dépend le siège social de [DelphéaCréations-COUVEUSE ALTITUDE], y compris en cas de pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Altitude a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 70033/R2211 la SAS

Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation. Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande : - Soit par écrit à : Guide d'accueil en Incubatest BGE – Association Altitude v.jan 2024 9 Sas Médiation Solution 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois Tel. 04 82 53 93 06 - Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr - Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir : - Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur, - Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné, - Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi, - Copie de la réclamation préalable, - tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)